

**Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „Darz Bór”**

1. Gość ośrodka zobowiązany jest do okazania pracownikowi biura przed zameldowaniem, dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość. Brak okazania dokumentu ze strony Gościa daje możliwość odmowy wydania klucza do domku.
2. Rozpoczęcie pobytu w ośrodku jest równoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu przez Gościa.
3. Domki w ośrodku wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o 10:00.
4. Przyjmuję się, że domek został wynajęty na jedną dobę, jeżeli Gość nie określił terminu pobytu najmu domek.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość powinien zgłosić obsłudze ośrodka do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu. Nie wiąże to jednak ośrodka. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępnych miejsc.
6. Gotowość opuszczenia domku prosimy zgłaszać obsłudze ośrodka na co najmniej 30 minut przed wyjazdem.
7. Pozostanie w domku lub pozostawienie rzeczy po godzinie 10:00 nie zgłoszone wcześniej obsłudze ośrodka jest traktowane jako przedłużenie pobytu. Naliczona zostaje automatycznie opłata za kolejną dobę wynajmu domku wedle cennika.
8. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać na jego terenie w godzinach 7:00-22:00.
9. Przebywanie osób niezameldowanych w domku Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmu domek Gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny.
10. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 7:00.
11. Osoby korzystające z usług ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych Gości, w szczególności w godzinach ciszy nocnej.
12. W każdym domku i budynku biura, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.

13. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego domek gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji domku w wysokości 1100,00 złotych.
14. Ośrodek udostępnia plac zabaw, boiska do gry w piłkę, miejsce do grillowania i na ognisko. Przebywanie dzieci w tych miejscach i na terenie całego ośrodka może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie z atrakcji.
15. Ośrodek wyraża zgodę na pobyt zwierząt domowych posiadających aktualne szczepienie /wymagane zaświadczenie/ podlegających opłacie według cennika. Pies na terenie ośrodka musi być pod stałą kontrolą swojego właściciela. Pies nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożeń dla innych Gości ośrodka. Na terenie ośrodka, bez względu na rasę czy wielkość, pies musi posiadać kaganiec i być prowadzony na smyczy. Za zachowanie psa odpowiada jego właściciel.
16. Każdorazowo opuszczając domek, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i upewnić się, że są zamknięte na klucz.
17. Ośrodek nie odpowiada za przedmioty wartościowe wniesione na teren ośrodka, pozostawione w domkach w trakcie pobytu i po wyjeździe gości.
18. Gość ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń ośrodka powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Wysokość zwrotu za uszkodzenie wyposażenia ośrodka będzie adekwatna do wysokości kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub wyposażenia.
19. Wszelkie uszkodzenia utrudniające pobyt powstałe z winy umyślnej lub bez winy wypoczywającego, powinny być zgłoszone do biura ośrodka. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności, gdy szkoda wynikła z winy osoby trzeciej, nie będącej gościem ośrodka.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się używania grzejników, grzałek, żelazek, kuchenek elektrycznych i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażania domku. Zakaz nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
21. Parking na terenie ośrodka jest bezpłatnym parkingiem niestrzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież pojazdu należącego do Gościa ośrodka.
22. Rozpalanie ogniska możliwe jest tylko w miejscu do tego wyznaczonym, po uprzednim zgłoszeniu obsłudze ośrodka.
23. Za zgubienie klucza ustala się opłatę w wysokości 100,00 zł brutto.

24. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich obsłudze ośrodka, co umożliwi podjęcie działań wyjaśniających.
25. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji ośrodek przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc, a następnie przekaże je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
26. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu ośrodka
27. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników ośrodka lub innych osób przebywających w ośrodku, albo też w inny sposób zakłócił spokój w ośrodku.
28. Ośrodek zobowiązany jest zapewnić wymianę pościeli co siedem dni lub na życzenie gościa, nie częściej jednak niż 2 razy na tydzień.
29. Domki na terenie ośrodka ogrzewane są kominkami. Najmujący ma obowiązek zapoznania się z instrukcją ogólnego użytkowania oraz obsługi kominka i przestrzegania zawartych w niej zasad. Instrukcja znajduje się w każdym domku. Ośrodek zapewnia drewno do palenia w kominkach.
30. Zabrania się wnoszenia z domków przedmiotów, które są własnością ośrodka. Wyjątek stanowi: parawan, leżaki i koce będące na wyposażeniu każdego domku.

St. referent  
ds. Ośrodka Wypoczynkowego  
Marcin Nąbzyk

Sekretarz  
Agnieszka Muklewicz

NADLEŚNICZY  
Jacek Szczepaniak